

Obchodní podmínky

ROMA
Luhačovice

Rezervace pokojů, platební podmínky a podmínky storna rezervace.

Provozovatel

Zdenka Semelová

IČ: 68020155

Se sídlem Nádražní 307, 763 26 Luhačovice

Úřad příslušný podle §71 odst. 2 živnostenského zákona: Městský úřad Luhačovice

Na základě objednávky (e-mailem či telefonicky) ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi.

Zákazník uhradí platbu na účet číslo **1592835013/0800**, variabilní symbol (**číslo vašeho telefonu**).

Uhrazením požadované ceny zákazník potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování, těmito platebními a ubytovacími podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem.

Po uhrazení požadované částky obdržíte potvrzovací e-mail. Požadovanou cenu za poskytnuté ubytování lze uhradit v hotovosti i po příjezdu.

Storno pobytu

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace za níže uvedených storno podmínek.

Zrušení pobytu je nutné učinit písemně (je možné i elektronickou cestou s doručenkou). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení (přečtení e-mailu). Storno poplatky se účtují následovně:

- Zrušení rezervace 60 – 30 dní před příjezdem storno poplatek 15 % z celkové ceny rezervace
- Zrušení rezervace 29 – 7 dní pře příjezdem storno poplatek 50 % z celkové ceny rezervace
- Zrušení rezervace 6 a méně dnu před příjezdem storno poplatek 100 % z celkové ceny rezervace

Uvedené storno podmínky se vztahují i na změny snížení délky pobytu a počtu ubytovaných osob. Změny termínu a počtu ubytovaných osob 29 a více dnů před nástupem k ubytování jsou bezplatné.

Příjezd / odjezd

Standardní nástup ubytování je od 14:00 do 18:00. Pozdější příjezd je nutné nahlásit ubytovateli. Standardní ukončení ubytování je do 10:00. Pozdější odjezd je možný pouze po domluvě s ubytovatelem.

Jako spotřebitel máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz/>) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu. Pomocí tohoto formuláře <http://adr.coi.cz/cs>.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01.05.2021